

Ciudad de México, 17 de mayo de 2023.

## CUANDO REALIZO MI PEDIDO DE PAQUETES DE ESPAÑOL, LIBROS DE INGLÉS Y UNIFORMES ¿CÓMO CONSULTAR MI PEDIDO Y REVISAR MI COMPROBANTE DE PAGO?

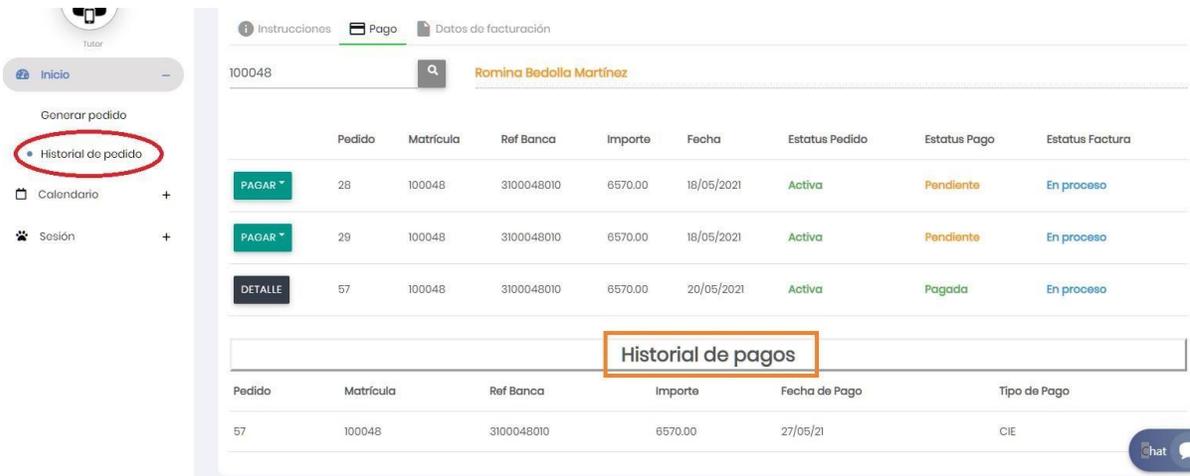
### Estimados padres de familia:

Esperando que todos se encuentren muy bien de salud, y resolviendo algunas de las dudas que han ido surgiendo, quiero informarles que para consultar su pedido de paquetes de español y libros de inglés en nuestra página web del colegio, [www.greenland.edu.mx](http://www.greenland.edu.mx), podrán entrar al apartado de los servicios en el cual les pedirán su número de matrícula. Con ella, consultarán sin ningún problema el pedido y podrán imprimirlo, si así lo desean. El pedido estará vigente para impresión hasta el cierre de la plataforma.

Para revisar el pago del servicio podrán hacerlo de dos formas:

Si realizó su pago por PayPal, el mismo PayPal envía un correo del pago realizado y el sistema envía la confirmación del pago realizado.

Si usted realizó el depósito en efectivo o con transferencia, éstos se podrán visualizar en la pantalla de historial de los pedidos como se muestra en la imagen.



The screenshot displays the user interface for checking orders and payments. On the left, a sidebar menu has 'Historial de pedido' circled in red. The main content area shows a table of orders with columns for Pedido, Matrícula, Ref Banca, Importe, Fecha, Estatus Pedido, Estatus Pago, and Estatus Factura. Below this, a section titled 'Historial de pagos' (highlighted with an orange box) contains a table with columns for Pedido, Matrícula, Ref Banca, Importe, Fecha de Pago, and Tipo de Pago.

| Pedido                  | Matrícula | Ref Banca | Importe    | Fecha   | Estatus Pedido | Estatus Pago | Estatus Factura |            |
|-------------------------|-----------|-----------|------------|---------|----------------|--------------|-----------------|------------|
| <a href="#">PAGAR</a>   | 28        | 100048    | 3100048010 | 6570.00 | 18/05/2021     | Activa       | Pendiente       | En proceso |
| <a href="#">PAGAR</a>   | 29        | 100048    | 3100048010 | 6570.00 | 18/05/2021     | Activa       | Pendiente       | En proceso |
| <a href="#">DETALLE</a> | 57        | 100048    | 3100048010 | 6570.00 | 20/05/2021     | Activa       | Pagada          | En proceso |

| Pedido | Matrícula | Ref Banca  | Importe | Fecha de Pago | Tipo de Pago |
|--------|-----------|------------|---------|---------------|--------------|
| 57     | 100048    | 3100048010 | 6570.00 | 27/05/21      | CIE          |

Le recuerdo que también está el chat del lado derecho en la parte inferior para recibir apoyo, si usted lo requiere. De igual forma les anexo los celulares que les podrán auxiliar para cada uno de los servicios mencionados.

**Directorio de atención en el servicio**

|                        |                  |  |
|------------------------|------------------|--|
| Paquete escolar        | Fast Book        | <b>5556154088 y 5556154162</b>   |
| Libros de Inglés       | Bodeli<br>Osnaya | <b>5564408044 mensajes por Whatsapp<br/>5556554195 y 5555730589<br/>Ext. 213 y 217</b> |
| Dudas proceso de pagos | Grupo<br>Negocia | <b>5556154088 y 5556154162<br/>ventas@edicioneseca.com.mx</b>                          |

Un saludo afectuoso.

**Elsa Ma. Rodríguez Cacho**  
**Directora General**